

Rétablissez les paramètres par défaut

Si vous rencontrez des problèmes avec l'imprimante de répondre, les problèmes de connectivité, coupe, ou des problèmes de tête d'impression est-il aussi une bonne idée de réinitialiser votre NuPrint™ 210 à ses réglages d'usine par défaut.

Suivez les instructions ci-dessous pour réinitialiser votre imprimante.

1. Bien que l'imprimante est éteint, maintenez « bouton ALIMENTATION. »
2. Comme vous maintenez le bouton « ALIMENTATION » de coupures de courant sur l'imprimante.
3. Continuez à maintenir le bouton « FEED » pendant environ 20 secondes.
4. Vous entendrez un long bip si l'imprimante remise à zéro a été couronnée de succès.



NuPrint™ 210 2" (58mm) Thermal Receipt Printer



Model: NuPrint™ 210

QuickGuide English

www.adesso.com

LIMITED WARRANTY

ADESSO provides one year limited warranty for the quality of all its products in materials and workmanship.

During this period, ADESSO will repair or replace all merchandise, which proved to be defective. However, ADESSO will not warranty any product which has been subjected to improper freight Handling, shipping abuse, neglect or unauthorized repair or installation. The warranty also will not cover products installed with Non-ADESSO components and product with broken sealed and assembly trace. After replacement of RMA, ADESSO reserves the right to request the total cost of the replacement products with broken seals or assembly trace.

If you discover a defect, Adesso will, at its option, repair or replace the product at no charge to you, provided you return it during the warranty period with transportation charges pre-paid to Adesso. You must contact Adesso at support@adesso.com for a Return Merchandise Authorization number (RMA) prior to returning any product. For each product returned for warranty service, please include your name, shipping address (no P.O. Box), telephone number, copy of the bill of sale as proof of purchase and have the package clearly marked with your RMA number.

SUPPORT

We have listed most of our FAQ's (Frequently Asked Questions) at: <http://www.adesso.com/faqs.asp>. Please visit our FAQ Service & Support pages before you contact our E-mail or Telephone Support.

Email Support: If our FAQ's do not help you resolve your issues, please email support@adesso.com

Telephone Support:

Toll Free: (800) 795-6788

9:00AM to 5:00PM PST Monday - Friday

INTRODUCTION

The Adesso NuPrint™ 210 - 58 mm POS Thermal Receipt Printer is the compact, efficient, solution to your Point of Sale and retail needs. With a printing speed of up to 120mm per second, and it supporting multiple 1D barcodes, as well as connecting to multiple POS devices, this thermal receipt printer is perfect for any business transaction in any environment without the mess and clutter.

SPECIFICATIONS

Printing Method:	Direct Thermal
Printing Speed:	120mm/s
Paper Width:	48mm
Paper Diameter:	58mm
Paper Thickness:	0.06-0.08mm
Column Capacity	384 dots/line
Line Space:	3.75mm (customizable with commands)
Character Size	ANK, Font A: 12x24 dots; Font B: 9x17 dots
Bar Code:	1D: UPC-A / E, JAN13 (EAN13) JAN8, (EAN8), Code 39, Code 128, Code 93, Codabar
NV Flash:	64kb
Input Buffer:	32kb
Printing Head Life:	50KM
Power Supply:	DC 12V=2.6A
Cash Drawer Control :	DC 12V=1A
Interface:	USB
Working Environment:	Temperature -4°~122°F (0°~45°c) Humidity (10-80%)
Storage Environment:	Temperature -14°~140°F (-10~60°c) Humidity (10-90%)
Weight:	2.5lbs (1.13kg)
Dimensions:	7" x 5.3" x 4.7" (182 x 135 x 119 mm)

REQUIREMENTS

- Operating system: Windows® 2000 / XP / Vista / 7 / 8 / 10; Linux / OPOS
- Available USB port / Serial Port

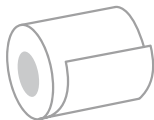
CONTENTS



A
NuPrint™ 210



B
Quick Start Guide



C
Paper Roll



D
Power Cable



E
USB Cable



F
Driver Disc

DESCRIPTION

** Front View **

Power Indicator

Feed Button

Status Indicator Button



*** Back View***

Power Port

Power ON / OFF

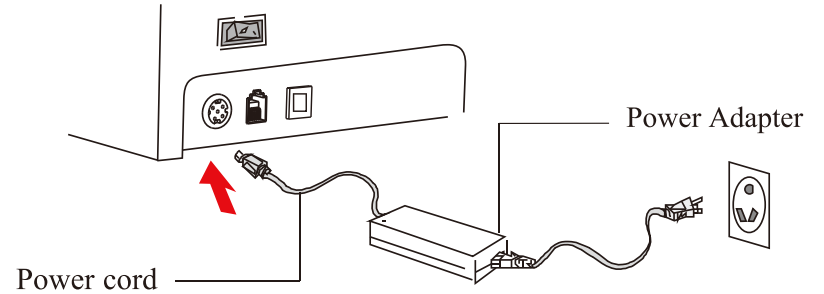


RJ11 (Cash Drawer)

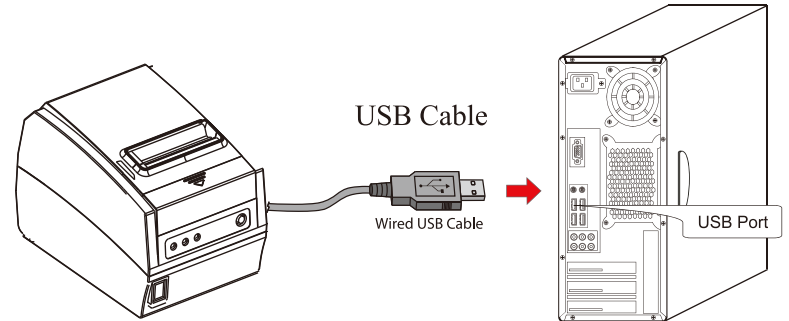
USB

HARDWARE INSTALLATION

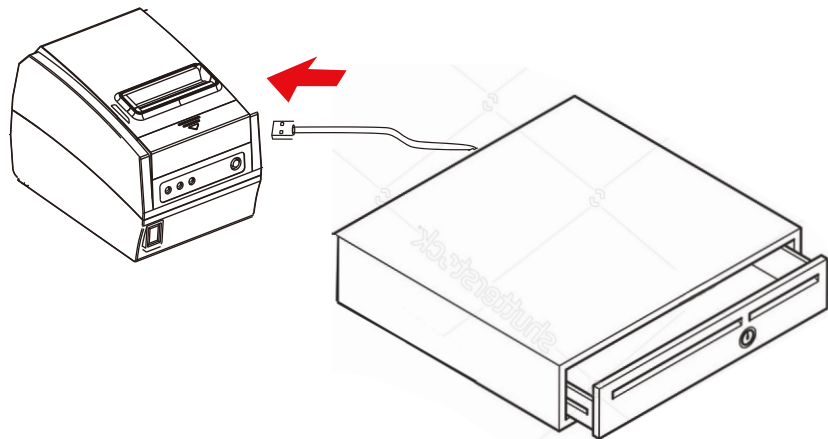
1. Connect AC Power Cord to power outlet and DC Power Cord directly into the printer..



2. Connect Printer via USB cable to your Computer or device.

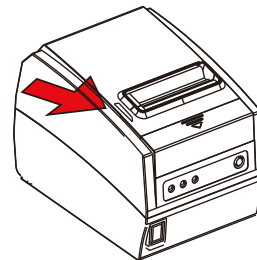


3.(**OPTIONAL**) Connect your cash drawer cable (*cash drawer not included*) to the NuPrint™ 210 via the RJ11 port behind the printer.

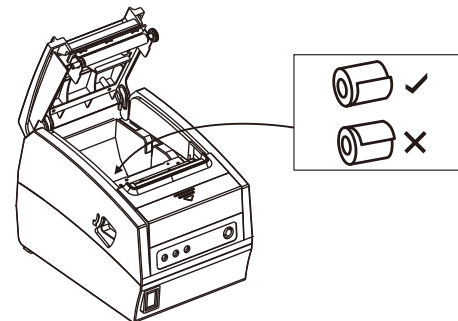


INSTALLING THE THERMAL PAPER ROLL

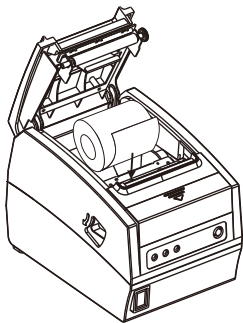
1. Open the NuPrint™ 210 top cover by pushing the switch located to the left of the receipt exit.



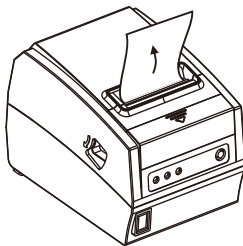
2. Drop the thermal paper roll in the hole inside as shown in the below illustration.



3. Pull the paper into the paper holder. Once that is completed, close the top cover.



4. Perform a self test on the NuPrint™ 210 to assure the thermal paper installed correctly and is feeding through the paper exit.



PRINTER SELF-TEST

A self test should be performed for the following reasons:

1. To review or confirm your printer settings
2. To make sure printer is responding when initially connecting and setting up printer for first time.
3. To see detailed information regarding your printer such as printer speed, connectivity interface, compatible barcode types etc.

To perform a self-test, see the instructions below:

1. Turn off printer power.
2. Hold down the “FEED” button and turn on printer power at the same time.
3. After 2 seconds let go of “FEED” button.

If successful, the NuPrint™ will generate a receipt with all the information mentioned above.

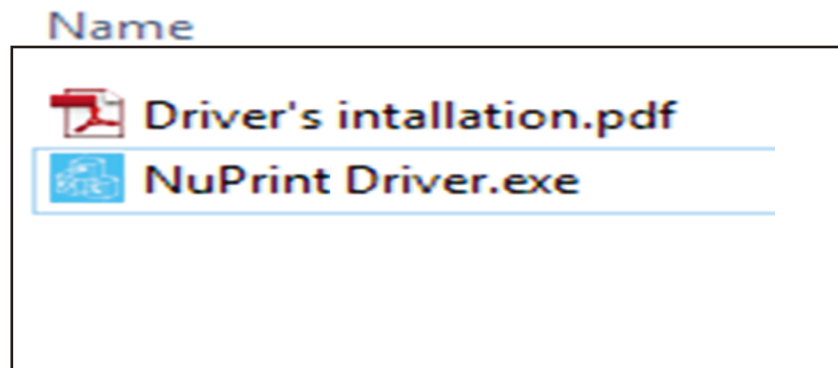
PRINTER BUTTON DEFINITIONS

Indicators / Buttons	
Button	Description
Power Indicator	If light is Blue , power cable is connected correctly
Status Indicator Light	When printer is out of paper, or top is open light will turn Red and you will hear a beep
Feed Button	Press To Feed Paper Manually
Power Port	Insert Power cable here to power up printer
Power ON / OFF Switch	Flip Switch to Power On or Off Printer
USB Port	Insert USB cable to connect printer to computer or device to printer
(Optional) RJ11 (Cash Drawer)	If you have your own cash drawer, connect the cash drawer's RJ11 cable here for printer / drawer communication

DRIVER INSTALLATION

1. Open driver files by going into your computer's DVD drive and opening the "Driver" folder.

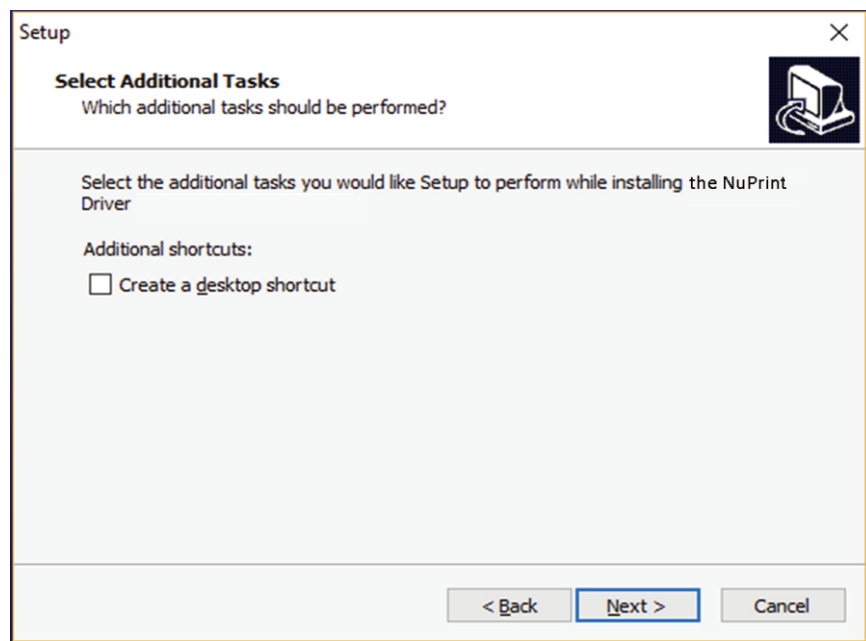
2. Click on the  icon (NuPrint™ Driver.exe) to run the driver setup.



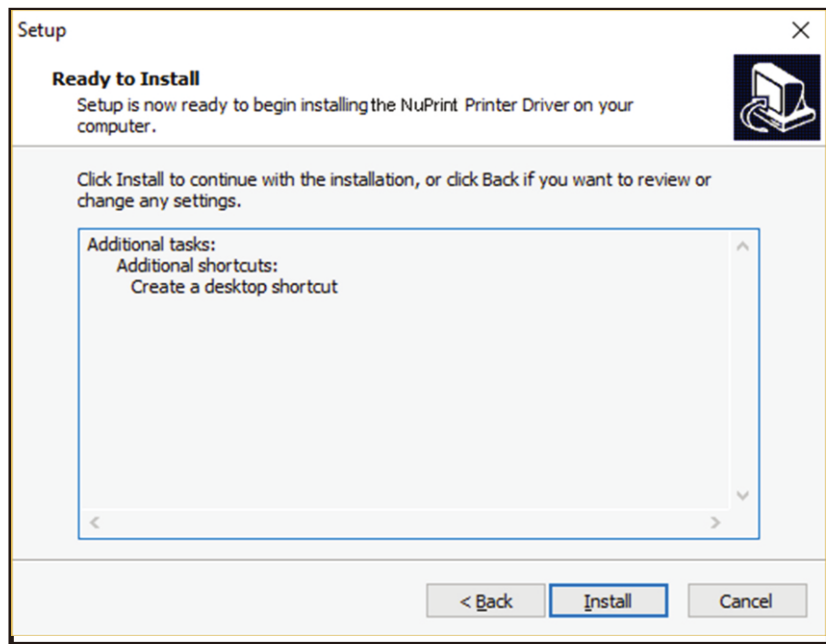
3. Click on “I accept agreement” and then the “Accept button” to continue.



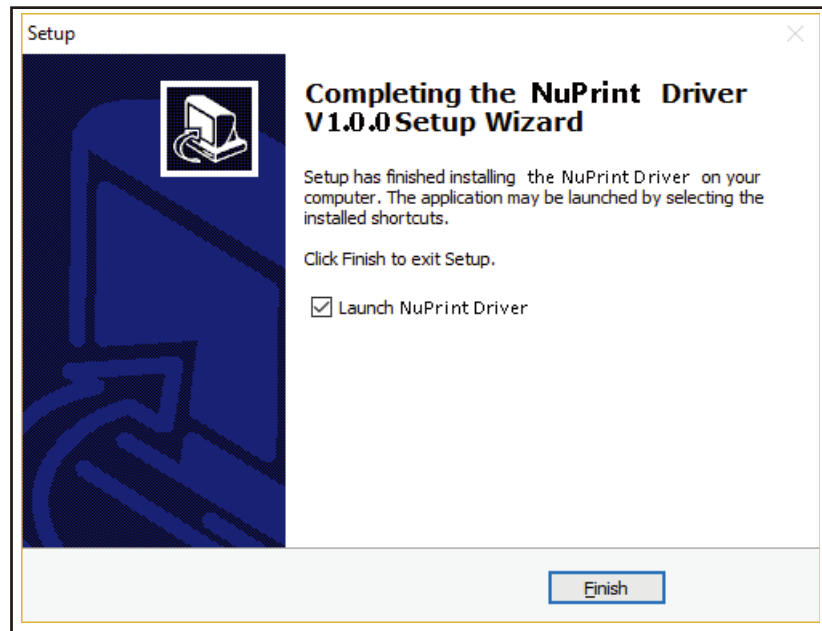
4. Check the box “Create A Desktop Shortcut” (Optional) and then click “NEXT”



5. Click the “INSTALL” button to let your computer install the driver files.

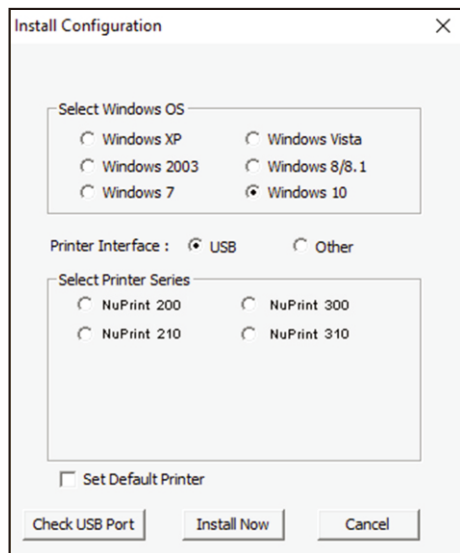


6. Driver installation is complete. Click on “FINISH” to launch the driver settings so you can configure your printer.

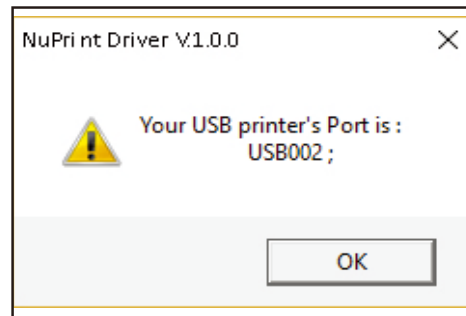


7. Click the version of Windows you are using (XP, Vista, 7, etc.) and select your model printer. (NuPrint™200, 210, etc.)

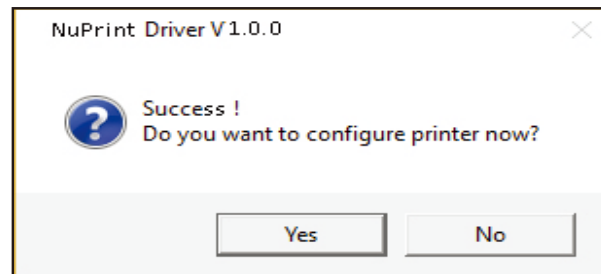
If you are setting up your printer via USB the driver can automatically detect it. To do this, simply click on the “CHECK USB PORT” button and the driver will detect the exact USB port your printer is plugged into.



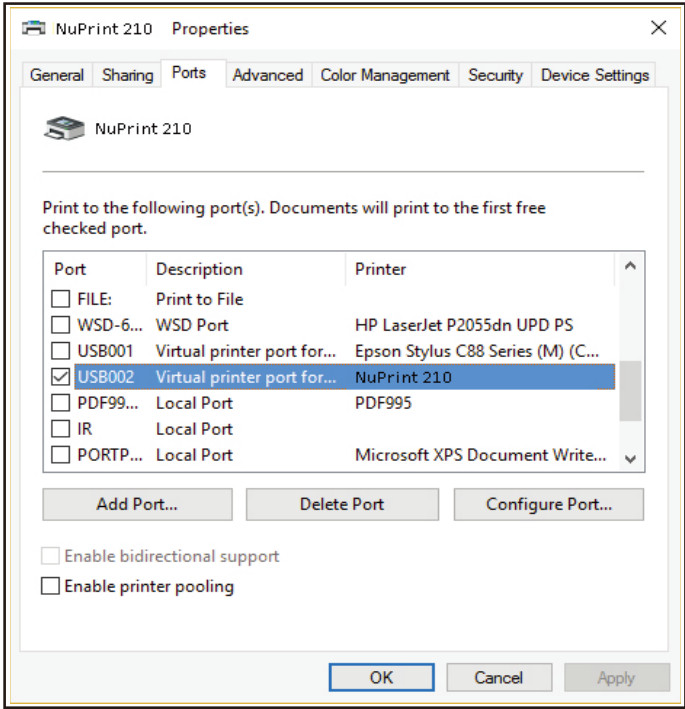
8. The window below will show up letting you know exactly which USB port your printer is plugged into.



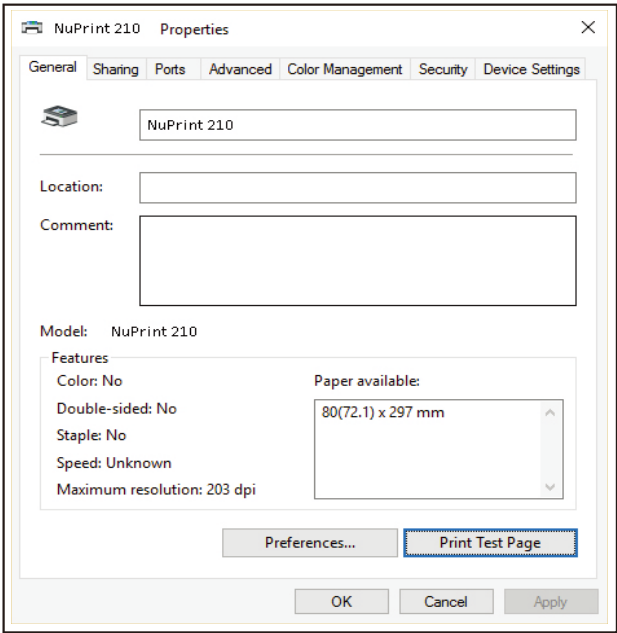
9. Driver installation is now final and you will get a window asking if you would like to configure your printer.



10. Click YES to enter the NuPrint™210 properties window to assure all is setup correctly and the printer is recognized.



11. Finally, confirm the printer is communicating with your computer by going under the “General” tab and selecting “Print Test Page.” If printer responds, setup is complete.



PRINTING HEAD MAINTANANCE

If you experience the issues below then you may need to clean or take a look at the printing head.

1. Printing is not clear, it is faint, or blank
2. One or more columns are not aligned, or arent clear
3. Thermal paper feed has become noisy or louder than normal

CLEANING THE PRINTING HEAD

1. To begin cleaning the printing head, remove power cord, open top cover and take out thermal paper roll.
2. Wait until the printing head has cooled down a bit if printer has just been constantly used.

3. Clean the printing head completely by using a cotton swab dipped in alcohol. (Do not use water)

4. Swab until the alcohol has completely evaporated and soaked into the printing head. **(IMPORTANT)**

5. Insert thermal paper roll and close top cover.

6. Perform a self-test (refer to page 12 of this manual) and see the printer head is clean and / or if this has improved the issues.



1. Please make sure power is OFF and all power adapters are unplugged from printer.
2. Do not touch or scratch printing head surface, roller or sensors.
3. Avoid any strong organic solvents such as gasoline or acetone when cleaning the printing head.

RESETTING THE PRINTER TO DEFAULT SETTINGS

If you are having issues with the printer responding, connectivity issues, cutter, or printing head issues is it also a good idea to reset your NuPrint™210 to its default factory settings.

Follow the instructions below to reset your printer.

1. While printer is turned off, hold down “FEED button.”
2. As you are holding down the “FEED button”, power back on the printer.
3. Continue to hold down the “FEED” button for about 20 seconds.
4. You will hear a long beep if printer reset has been successful.



NuPrint™ 210

2" (58mm) Réception Imprimante thermique



Model: NuPrint™ 210

GuideRapide

français

www.adesso.com

GARANTIE LIMITÉE

Adesso fournit une garantie limitée d'un an pour tous ses produits contre les défauts de matériaux et de fabrication. Durant cette période, Adesso réparera ou remplacera tout produit qui se révèle défectueux. Toutefois, Adesso ne garantira aucun produit qui a fait l'objet d'une manipulation incorrecte du fret, d'abus d'expédition, de négligence, d'installation incorrecte ou de réparation non autorisée. La garantie ne couvre pas les produits installés avec des composants non approuvés par Adesso et les produits où la trace d'assemblage scellée a été brisée.

Si vous découvrez un défaut, Adesso, à son gré, réparera ou remplacera le produit sans frais pour vous, à condition que vous le retourniez pendant la période de garantie avec des frais de transport pré-payés à Adesso. Avant de retourner un produit, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA). Ce numéro RMA doit être clairement indiqué à l'extérieur du colis que vous retournez pour le service sous garantie. Assurez-vous également d'inclure votre nom, adresse de livraison (pas de boîtes postales), le numéro de téléphone et une copie de la facture montrant la preuve d'achat dans le colis.

SOUTIEN

Nous avons répertorié la plupart de nos FAQ (Foire aux questions) à l'adresse suivante: <http://www.adesso.com/faqs.asp>. Veuillez consulter nos pages FAQ et service après-vente avant de contacter notre service d'assistance par e-mail ou par téléphone.

Support par e-mail: Si nos FAQ ne vous aident pas à résoudre vos problèmes, envoyez un courriel à support@adesso.com.

Soutien téléphonique:

Sans frais: (800) 795-67889: 00 à 17 h HNP lundi - vendredi

INTRODUCTION

Le Adesso NuPrint TM 210-58 mm POS Réception thermique L'imprimante est la solution compacte, efficace, à votre point de vente et les besoins de détail. Avec une vitesse d'impression allant jusqu'à 120 mm par seconde, et prenant en charge plusieurs codes à barres 1D, ainsi que la connexion à plusieurs périphériques POS, cette imprimante ticket thermique est parfait pour toute transaction commerciale dans un environnement sans le désordre et l'encombrement.

CARACTÉRISTIQUES

Méthode d'impression: thermique direct

Vitesse d'impression: 120mm / s

Largeur du papier: 48mm

Diamètre du papier: 58mm

Épaisseur du papier: 0.06-0.08mm

colonne Capacité 384 points / ligne

Espace Ligne: 3.75mm (personnalisable avec des commandes)

Taille des caractères ANK, Font A: 12x24 points; Font B: 9x17 points

Code à barre: 1D: UPC-A / E, JAN13 (EAN13) JAN8, (EAN8), Code 39, Code 128,

Code 93, Codabar

NV flash: 64kb

Tampon d'entrée: 32kb

Impression vie de la tête: 50KM

Source de courant: DC 12V = 2.6A

Contrôle de trésorerie Tiroir: DC 12V = 1A

Interface: USB

Environnement de travail: Température -4 ° ~ 122 ° F (0 ° ~ 45 ° C) Humidité relative (10-80%)

Stockage Environnement: Température de -14 ° ~ 140 ° F (-10 ~ 60 ° C) Humidité relative (10-90%)

Poids: 2,5 lb (1,13 kg)

Dimensions: 7" x 5,3" x 4,7" (182 x 135 x 119 mm)

EXIGENCES

- Système d'exploitation: Windows [®] 2000 / XP / Vista / 7 / 8 / 10; Linux / OPOS
- Port USB disponible / Port série

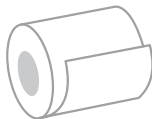
CONTENU



A
NuPrint™ 210



B
Guide de rapide



C
Rouleau de
papier



D
Câble d'alimentation



E
Cable USB



F
Disque de pilote

LA DESCRIPTION

** Vue de face***

Témoin d'alimentation

Feed Bouton

Statut Bouton indicateur



** Vue arrière **

Puissance Port

Marche / arrêt

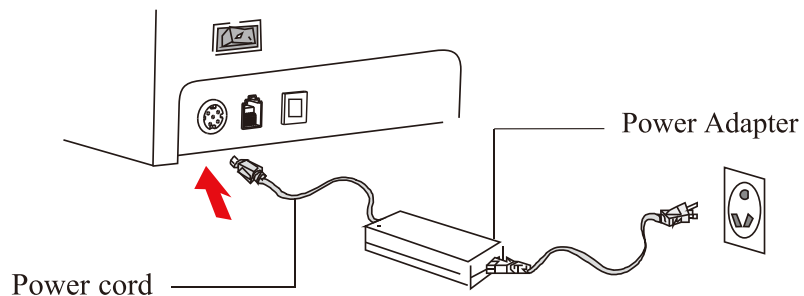


RJ11 (Cash Drawer)

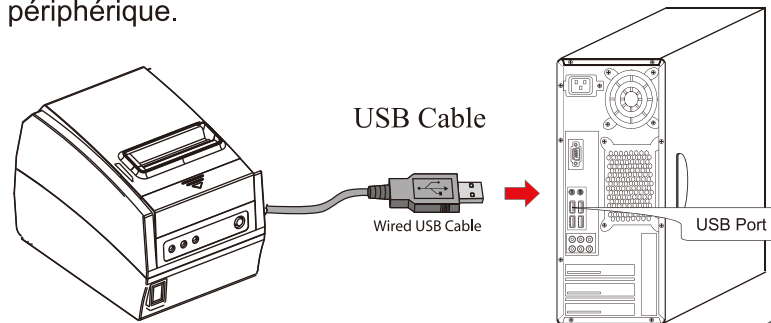
USB

INSTALLATION DU MATÉRIEL

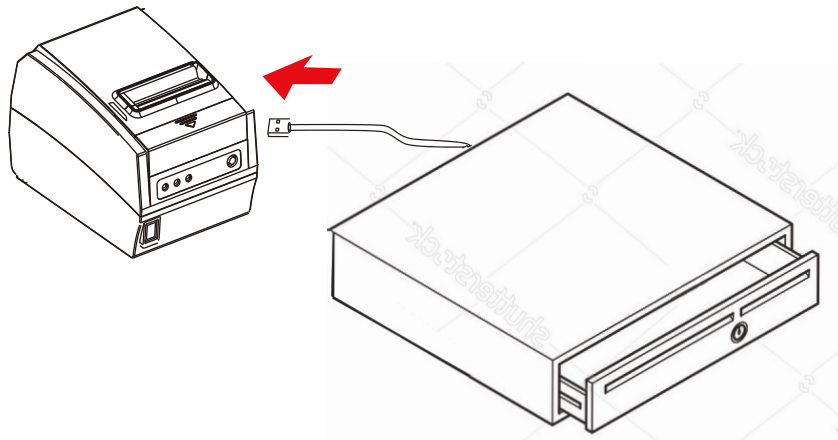
1. Branchez AC cordon d'alimentation à une prise d'alimentation et cordon d'alimentation CC directement dans l'imprimante .



2. Branchez l'imprimante via un câble USB à votre ordinateur ou périphérique.

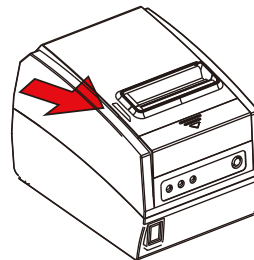


3.(**OPTIONNEL**) Branchez votre câble tiroir-caisse (tiroir-caisse non inclus) au NuPrint TM 210 via le port RJ11 derrière l'imprimante.

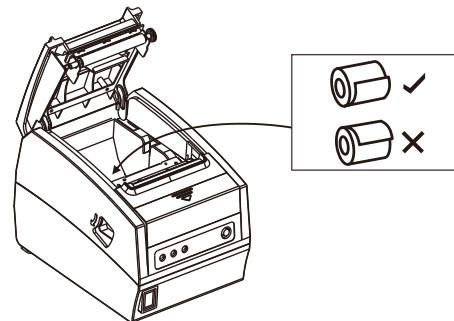


INSTALLATION DU ROULEAU DE PAPIER THERMIQUE

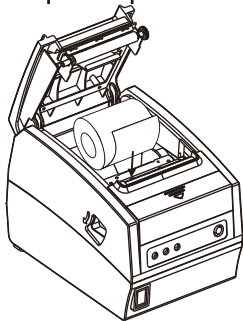
1. Ouvrez le capot supérieur NuPrint TM 210 en appuyant sur le bouton situé à gauche de la sortie de la réception.



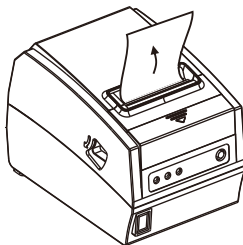
2. Déposez le rouleau de papier thermique dans le trou à l'intérieur comme le montre l'illustration ci-dessous.



3. Retirez le papier dans le support papier. Une fois cette opération terminée, fermez le capot supérieur.



4. Effectuer un test d'auto sur le NuPrint™ 210 pour assurer le papier thermique correctement installé et l'alimentation par la sortie papier.



IMPRESSION D'AUTO-TEST

Un auto-test doit être effectué pour les raisons suivantes:

1. Pour vérifier ou confirmer vos paramètres de l'imprimante
2. Pour vous assurer imprimante répond d'abord lors de la connexion et la mise en place imprimante pour la première fois.
3. Pour afficher des informations détaillées au sujet de votre imprimante telles que la vitesse d'impression, interface de connectivité, les types de codes à barres compatibles, etc.

Pour effectuer un auto-test, consultez les instructions ci-dessous:

1. Coupez l'alimentation de l'imprimante.
2. Maintenez le bouton « FEED » et mettez l'imprimante sous tension en même temps.
3. Après 2 secondes lâchez le bouton « FEED »

En cas de succès, le NuPrint™ va générer un reçu avec toutes les informations mentionnées ci-dessus.

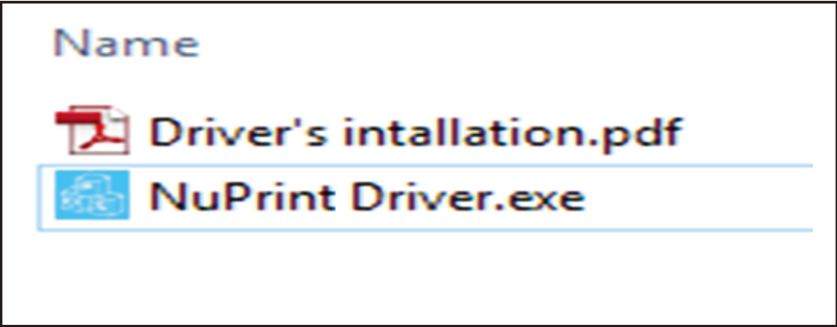
DEFINITIONS BOUTON D'IMPRESSION

Indicateurs / Boutons	
Bouton	Description
Témoin d'alimentation	Si la lumière est Bleu , câble d'alimentation est correctement connecté
Voyant d'état	Lorsque l'imprimante est de papier, ou en haut est la lumière ouverte tournera rouge et vous entendrez un bip
Feed Bouton	Appuyez sur pour charger le papier manuellement
Puissance Port	Insérez ici Câble d'alimentation pour alimenter l'imprimante
Mise sous tension / OFF	Flip Enclenchement ou désactiver l'imprimante
Port USB	Insérez le câble USB pour connecter l'imprimante à l'ordinateur ou un dispositif d'imprimante
(Facultatif) RJ11 (Cash Drawer)	Si vous avez votre propre tiroir-caisse, connectez-vous de tiroir-caisse RJ11 ici pour la communication imprimante / tiroir

INSTALLATION DU PILOTE

1. Ouvrez les fichiers de pilote en allant dans le lecteur DVD de votre ordinateur et ouvrez le dossier « Pilote ».

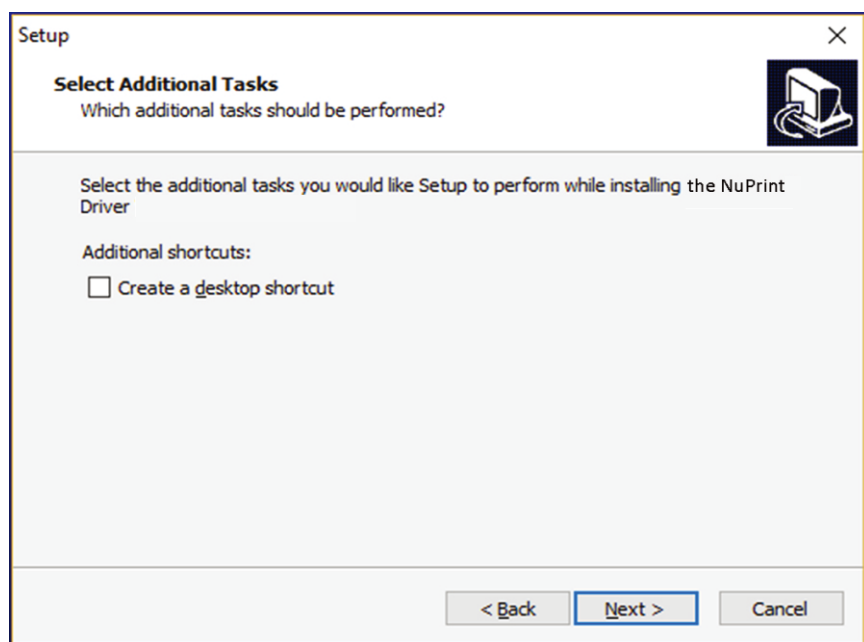
2. Cliquez sur le  icône (NuPrint Driver.exe) pour exécuter l'installation du pilote.



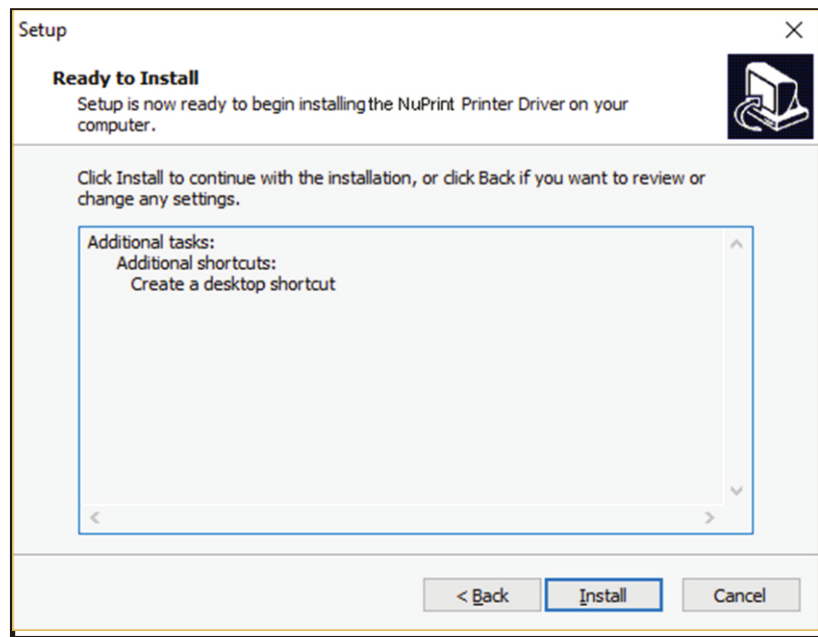
3. Cliquez sur « J'accepte accord », puis le « bouton Accepter » pour continuer.



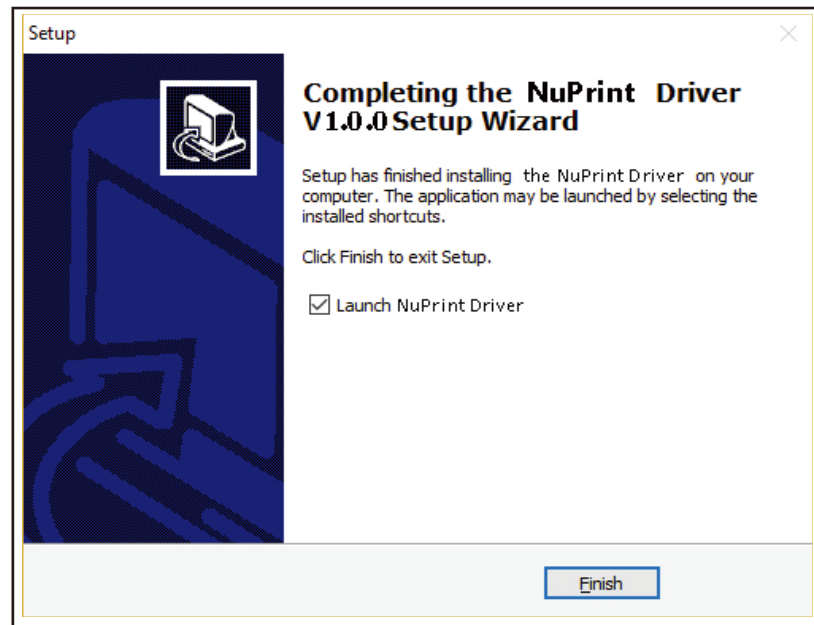
4. Cochez la case « Créer un raccourci sur le bureau » (en option), puis cliquez sur « NEXT ».



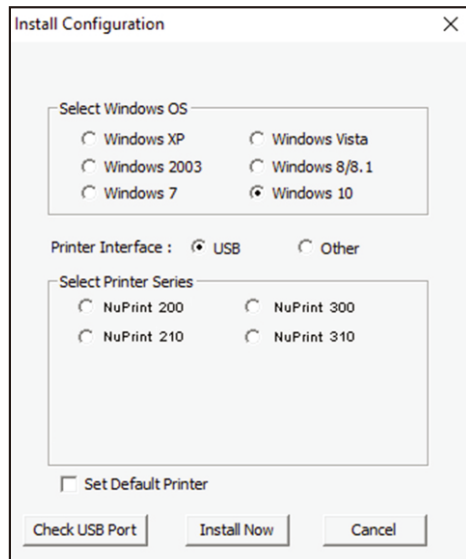
5. Cliquez sur le bouton « Installer » pour permettre d'installer votre ordinateur les fichiers du pilote.



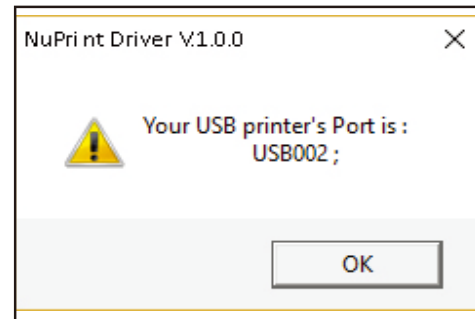
6. L'installation du pilote est terminée. Cliquez sur « Terminer » pour lancer les paramètres du pilote afin que vous puissiez configurer votre imprimante.



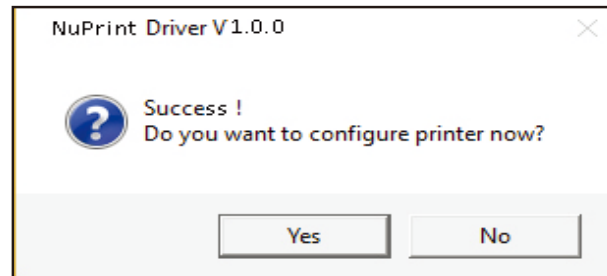
7. Cliquez sur la version de Windows que vous utilisez (XP, Vista, 7, etc.) et sélectionnez votre modèle d'imprimante. (NuPrint™ 200, 210, etc.) Si vous configurez votre imprimante via USB, le pilote peut détecter automatiquement. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur le bouton « CHECK USB PORT » et le pilote détecte le port USB de votre imprimante exacte est branché.



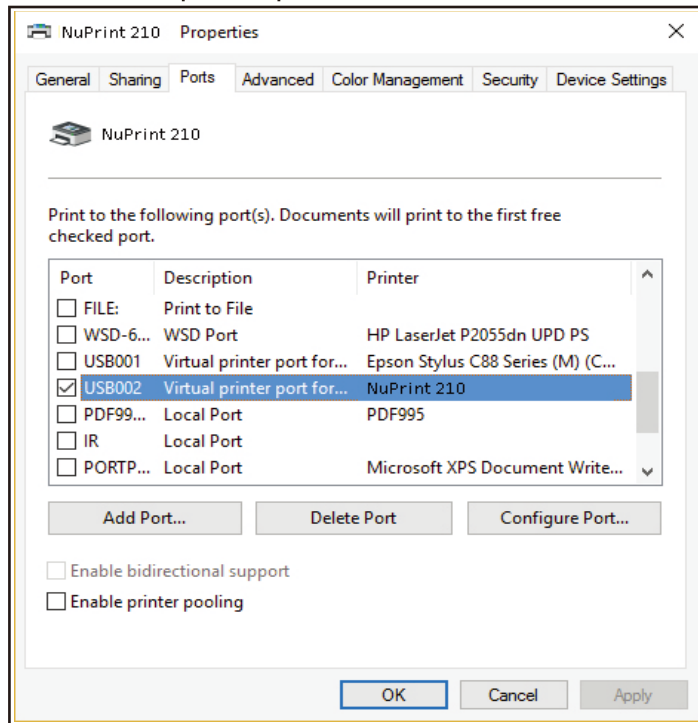
8. La fenêtre ci-dessous apparaît vous permettant de savoir exactement quel port USB de votre imprimante est branché.



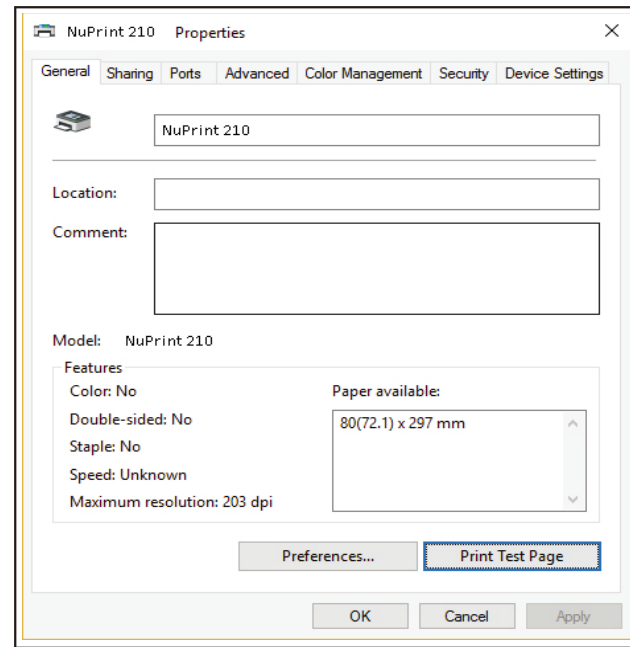
9. L'installation du pilote est maintenant final et vous obtiendrez une fenêtre demandant si vous souhaitez configurer votre imprimante.



10. Cliquez sur OUI pour accéder à la fenêtre NuPrint™ 210 propriétés pour assurer tout est configuré correctement et que l'imprimante est reconnu.



11. Enfin, vérifiez que l'imprimante communique avec votre ordinateur par going sous l'onglet « Général » et en sélectionnant « une page de test d'impression. » Si l'imprimante répond, la configuration est terminée.



IMPRESSION TETE MAINTANANCE

Si vous rencontrez les problèmes ci-dessous, vous devrez peut-être nettoyer ou jeter un oeil à la tête d'impression.

1. L'impression est pas clair, il est faible, ou en blanc
2. Une ou plusieurs colonnes ne sont pas alignées, ou ne coûtent pas clair
3. alimentation papier thermique est devenu bruyant ou plus fort que la normale

NETTOYAGE DE LA TÊTE D'IMPRESSION

1. Pour commencer à nettoyer la tête d'impression, débranchez le cordon d'alimentation, ouvrez le capot supérieur et retirez le rouleau de papier thermique.
2. Attendez que la tête d'impression a refroidi un peu si l'imprimante vient d'être constamment utilisé.

3. Nettoyez la tête d'impression complètement à l'aide d'un coton-tige imbibé d'alcool. (Ne pas utiliser d'eau)

4. Swab jusqu'à ce que l'alcool soit complètement évaporée et trempée dans la tête d'impression. (**IMPORTANT**)

5. Insérer du rouleau de papier thermique et fermer le panneau supérieur.

6. Effectuer un auto-test (reportez-vous à la page 12 de ce manuel) et voir la tête d'impression est propre et / ou si cela a amélioré les problèmes.



1. S'il vous plaît sûr que l'alimentation est coupée et que tous les adaptateurs d'alimentation sont débranchés de l'imprimante.
2. Ne pas toucher ou de gratter la surface tête d'impression, rouleau ou capteurs.
3. Eviter les solvants organiques forts tels que l'essence ou de l'acétone pour nettoyer la tête d'impression.